

Aanbesteding: FIS en HRM applicatie
Aanbestedende Dienst: Omgevingsdienst Regio Arnhem
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 pagina 17 digitoegankelijkheid

Vraag:

"De WCAG 2.1 is van toepassing voor openbare voorzieningen als overheidswebsites en webapps voor burgers, maar niet voor bedrijfsapplicaties zoals een ERP-oplossing. Inschrijver biedt een ERP-oplossing die de standaarden van de WCAG wel als uitgangspunt neemt ten behoeve van digitale toegankelijkheid, echter betekent dit niet dat de geboden oplossing op toepassingsgebied aan alle standaarden voldoet. Hiermee volgen wij het advies van Forum Standaardisatie (<https://forumstandaardisatie.nl/publicaties/handreiking-inkoop-2021>) op, maar hierbij is echter geen sprake van een eis. Wij willen u erop wijzen dat voor zover bekend is bij inschrijver, geen enkele aanbieder ERP-oplossingen volledig kan voldoen aan de WCAG 2.1. Bent u derhalve bereid om deze eis te herformuleren, waarbij ervan uitgegaan wordt dat aanbieder de WCAG waar mogelijk naleeft?

De eis geeft aan dat de ERP-oplossing moet voldoen aan de WCAG 2.1 richtlijnen. Hierin zijn meerdere niveaus te behalen en volgens een gespecialiseerd bureau voldoet geen enkel HR-systeem aan niveau A (alle 50 criteria waaronder het volledig kunnen voor laten lezen van elke pagina). Inschrijver voldoet wel aan niveau B waardoor ODRA wel voldoet aan de wettelijke verplichting, maar nog niet volledig aan de WCAG-norm.

Vraag:
Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 5.2 pagina 20

Vraag:

"Aanbestedende dienst schrijft hier: ""In het kader van de Omgevingswet hecht Aanbestedend dienst grote waarde aan afstemming tussen de verschillende omgevingsdiensten. Een eenduidige werkwijze en het uitwisselbaar zijn van kennis, ervaring, processen en data met ander omgevingsdiensten is van groot belang voor de Aanbestedende dienst.""

Het is voor Inschrijver onduidelijk wat Aanbestedende dienst wenst ten aanzien van 'uitwisselbaar zijn van data. Om wat voor data gaat het?

Vraag: Inschrijver ontvangt hier graag een nadere toelichting op aangevuld met enkele voorbeelden."

Antwoord:

Bij nader inzien is uitwisseling van data niet aan de orde. We passen de zin aan naar: "Een eenduidige werkwijze en het uitwisselbaar zijn van kennis, ervaring en processen met ander omgevingsdiensten is van groot belang voor de Aanbestedende dienst."

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Pve, IT eis 15 en 16

Vraag:

"De eis: ""Wijzigingen worden pas definitief doorgevoerd door Opdrachtnemer na acceptatie van Opdrachtgever.""

De eisen uit 15 en 16 staan haaks op het principe van een SaaS oplossing, waarbij wijzigingen voor het gehele platform doorgevoerd worden, waaraan voorafgaand een acceptatieperiode plaatsvindt. Dit geldt ook voor spoed onderhoud, juist om een effectief, stabiel platform te bieden is het van belang dat spoedonderhoud altijd zsm doorgevoerd wordt. Met +12.000 klanten is een dergelijke eis (van een of meerdere opdrachtgevers) enkel verdragend en hiermee in het nadeel van een vlot werkende applicatie.

Vraag: Kan opdrachtgever de eisen laten vervallen cq aanpassen tbv SaaS oplossing?"

Antwoord:

We begrijpen de opmerking en laten eis IT 15 en 16 vervallen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Pve, IT eis 5 Authenticatie

Vraag:

"De eis is: ""De Oplossing ondersteunt authenticatie op basis van ADFS en vanaf SAML 2.0."" Authenticatie op basis van ADFS wordt ondersteunt door Inschrijver. Voor SAML geldt: Inschrijver ondersteunt enkel authenticatie middels Identity provider en OpenID Connect. Middels OpenID Connect en een SAML-naar-OIDC-proxy kan Inschrijver de authenticatie realiseren. Een Service Provider (ook wel Relying Party genoemd in OIDC-terminologie) koppelt rechtstreeks met dit onderdeel. Dit component maakt vervolgens een vertaling van OIDC-berichten naar SAML en omgekeerd. Als een eindgebruiker inlogt, verloopt het authenticatieproces niet anders dan bij SAML Service Providers. De eindgebruiker merkt niet dat hij via een iets andere route toegang krijgt tot de dienst. Die gebruikers loggen overigens nog steeds 'gewoon' via SAML in.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst met deze werkwijze als invulling van de eis akkoord? "

Antwoord:

De ODRA gebruikt Azure AD voor haar SSO koppelingen. Eis 5 vervalt daarmee, het antwoord op de vraag is daardoor niet meer relevant. We herformuleren eis 6 naar: Authenticatie verloopt via de Azure AD van Opdrachtgever. Gebruikers hebben door middel van Single Sign On (SSO) direct toegang tot alle onderdelen van de aangeboden Oplossing, uiteraard voor zover ze daartoe zijn geautoriseerd.

Percelen:

P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA

Beantwoord op:

13 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE

Vraag:

"In het programma van eisen staan de eisen die Aanbestedende dienst stelt aan de uitvoering van de opdracht. Aanbestedende dienst schrijft in de Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3.2 dat wanneer niet aan alle eisen wordt voldaan de inschrijving ongeldig is.

Hieruit maakt Inschrijver op dat bij inschrijving Inschrijvers onherroepelijk akkoord gaan met ALLE eisen vanuit Bijlage 1 PVE (tenzij anders afgesproken in de Nota van Inlichtingen). Om die reden lijkt het overbodig om in het PVE de kolommen G en H te vullen en het ingevulde PVE bij de

inschrijving in te moeten dienen.

Voorstel: inschrijver gaan bij inschrijving onherroepelijk akkoord met de eisen in het PvE en benoemen dit expliciet in de aanbiedingsbrief. Het PvE wordt niet ingevuld en niet ge-up-load bij inschrijving. Dit komt de inschrijflast ten goede en het scheelt Aanbestedende dienst het doorlezen van het ingevulde PvE.

Vraag:

Gaat Aanbestende dienst akkoord met dit voorstel?
"

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Pve, Tijdsregistratie 3 en 8

Vraag:

"Bij de eisen 3 en 8 is de het veld in de klom Prioriteit leeg. Inschrijver neemt aan dat hier Eis in had moeten staan.

Vraag: kan Aanbestende dienst dit bevestigen?"

Antwoord:

Dit klopt inderdaad, het zijn ook eisen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE, HR eis 7

Vraag:

"In de eis staat: De Oplossing biedt de mogelijkheid tot real-time inzicht in formatie/medewerkers voor de vaste bezetting en de inhuurbezetting. Inclusief aanbestedingsregels.

Vraag: wat wordt bedoeld met 'aanbestedingsregels?' in relatie tot formatie? "

Antwoord:

Het zou fijn zijn wanneer er een signalering komt richting de teamleiders wanneer het aantal maximale opdrachten voor een inhuur medewerker is bereikt en of wanneer het bedrag boven de aanbestedingsgrens dreigt te komen. Deze is nu € 50.000,- Kortom kunnen onze aanbestedingsregels ingevoerd worden en kunnen hier dan ook signaleringen uit voortkomen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE, FA eis 18

Vraag:

"In de eis staat: De Oplossing biedt de mogelijkheid tot het automatisch genereren van de Btw- en vpb-aangiftes en deze door te zetten naar de belastingdienst.

Inschrijver biedt functionaliteit voor de Btw- én vpb-aangifte. De Btw-aangifte maakt onderdeel uit van de module Financieel en de vpb-aangifte is beschikbaar in de module Fiscaal. Binnen de best practice overheid is de module vpb-aangifte geen onderdeel van de implementatie. Voor het genereren van één of enkele vpb-aangiftes loont het niet voor Aanbestedende dienst om die module helemaal in te richten. Klanten van Inschrijver met een omvang van Aanbestedende dienst doen dit niet vanuit de oplossing van Inschrijver.

Inschrijver stelt voor om de eis te laten staan, maar om het deel van de vpb-aangifte buiten scope van de implementatie te zetten.

Vraag:

Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?

"

Antwoord:

Op dit moment zijn omgevingsdiensten nog niet VPB-plichtig. De functionaliteit 'vbp' is een wens, en is (pas) nodig indien de belastingdienst anders besluit op de vbp-plichtigheid.

Indien dat besluit er komt, is het wenselijk dat er gezamenlijk met andere

OD's een functionaliteit wordt ontwikkeld.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE, algemeen eis 7

Vraag:

"Inschrijver is van mening dat er voor SaaS oplossing geen escrow regeling beschikbaar hoeft te zijn, omdat de enorme omvang van haar programmatuur het vrijwel onmogelijk maakt de software op een informatiedrager te deponeren, laat staan om deze bedrijfsgevoelige informatie actueel te houden. Inschrijver observeert dat Aanbestedende dienst voldoende rechtsmiddelen ten dienste staat om nakoming c.q. herstel te vorderen. Nu er minder vergaande middelen voor handen zijn voor Aanbestedende dienst, stelt Inschrijver voor om Escrow buiten toepassing te laten, daar dit artikel haar verplicht om haar bedrijfsgeheimen te delen met een escrow-agent en dat bovendien actueel te houden, met alle denkbare gevolgen van dit foutgevoelige proces van dien.

Inschrijver waarborgt de continuïteit van de applicatie gedurende de totale looptijd inclusief verlengingsopties voor zover het broncodes, de SaaS-oplossing, het werken in de cloud en beschikbaarheid van data betreft. Inschrijver garandeert dat bij het onverhoopt wegvallen van een (onderdeel in een) schakel van de keten de continuïteit voor Aanbestedende dienst is geborgd. Inschrijver is bereid om de gemaakte afspraken vast te leggen in een (Escrow) Overeenkomst. Daarnaast heeft Inschrijver afspraken gemaakt met het datacenter, zodat de dienstverlening wordt gecontinueerd in geval van faillissement van het datacenter of van Inschrijver.

De continuïteitsregeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- Bij een faillissement van Inschrijver zal het datacenter de dienstverlening niet direct staken. Het datacenter zal eerst in overleg treden met de curator.
- Aanbestedende dienst heeft direct het recht om de gegevens te exporteren in een gangbaar formaat zoals CSV of XML.
- Het datacenter wordt een jaar vooruitbetaald waardoor de dienstverlening is gewaarborgd.
- Ter waarborging van de continuïteit, beschikbaarheid, het gebruik en het onderhoud van het SaaS dienst en de toegang tot de daarin opgeslagen gegevens, zullen Partijen vóór staking van de dienstverlening overeenstemming bereiken over de adequate regeling bij calamiteiten. Indien er naar oordeel van Aanbestedende dienst geen adequate regeling per calamiteit is getroffen, heeft Aanbestedende dienst het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

Inschrijver biedt een SaaS-oplossing aan en is niet bereid om haar broncode specifiek voor de ODRA te deponeren. Dit is hoogst ongebruikelijk en niet nodig. Inschrijver heeft dit in generieke zin (zoals hierboven beschreven)

vanzelfsprekend al geregeld ten behoeve van al haar klanten.

Vraag: Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen."

Antwoord:

Wij kunnen in principe akkoord gaan met de voorgestelde continuïteitsregeling, maar willen de continuïteitsregeling van inschrijver wel eerst ontvangen voordat we deze afspraken vast leggen in de definitieve overeenkomst. Daarmee is dit in onze ogen een voldoende invulling van de data escrow zoals gevraagd. We zijn akkoord om de eis te laten vallen. In plaats daarvan zullen we de continuïteitsregeling van inschrijver in de overeenkomst opnemen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, Beheer 15/16

Vraag:

"Inschrijver bedient haar SaaS-oplossing meer dan 12.000 klanten waardoor zij een standaard werkwijze heeft rondom Securityincidenten. Indien er sprake is van een Securityincident, meldt Inschrijver dit via haar Klantportaal aan alle contactpersonen die door haar klanten zijn opgegeven als contact bij Securityincidenten/ datalekken. De contactpersoon krijgt hier ook een notificatie van via de mail. Aanbestedende dienst kan dus een contactpersoon toevoegen met de gevraagde contactgegevens.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met de werkwijze van Inschrijver als invulling van deze eis? "

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE Beheer eisen 1 en 2 archivering

Vraag:

"De eisen zijn:

""Documenten kunnen worden voorzien van de status Definitief, waarbij ze in samenhang tot 1 dossier als 1 set, in context en voorzien van metagegevens ter archivering worden aangeboden.'"

""Documenten met de status Definitief kunnen worden geëxporteerd naar een mappenstructuur. Het betreft dan een export van bestanden met bericht in XML of CSV (in onderling overleg wordt de datamapping uitgevoerd).""

De oplossing van Inschrijver kent een uitgebreide dossierfunctionaliteit die voldoet aan de geldende archiefwetgeving en wordt daarom ook als 'archief' gebruikt. De oplossing van Inschrijver voorziet in opslag, ontsluiting, registratie en beheermogelijkheden van verschillende informatiedragers. De oplossing signaleert automatisch wanneer dossiers in aanmerking komen voor vernietiging. Na het opstarten en goedkeuren van het verwijderproces verwijdt het systeem de dossiers automatisch. Aanbestedende dienst blijft zelf 'in control'. Documenten (ongeachte de status) worden binnen de oplossing van Inschrijver bewaard. Het is mogelijk om ze in XML te exporteren.

Vraag: voldoet Inschrijver hiermee aan de eisen van Aanbestedende dienst?"

Antwoord:

Ja hiermee voldoet u aan de eisen

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE IT eis 14 Performance

Vraag:

"De eis is: ""De Oplossing biedt de mogelijkheid voor een onbeperkt aantal gebruikers om gelijktijdig in te loggen.""

Aanbestedende dienst krijgt vanuit de aanbesteding een x-aantal licenties /gebruikers tot haar beschikking. De oplossing biedt de mogelijkheid om alle gebruikers binnen de licentie gelijktijdig in te laten loggen. Inschrijver neemt aan dat hiermee wordt voldaan aan de eis.

Vraag: Is deze aanname juist?"

Antwoord:

Ja deze aanname is juist.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: PvE Algemeen eis 19 rapportage

Vraag:

"De eis is: ""Gebruikers kunnen zelf rapportages samenstellen, aanpassen en draaien met alle beschikbare data in de Oplossing. Sjabloon kan worden opgeslagen voor hergebruik.""

In de best practice inrichting van Inschrijver heeft de functioneel beheerder van opdrachtgever alle autorisatie tot het samenstellen, aanpassen en draaien van rapportages. Eindgebruikers kunnen deze rapportages inzien via het selfservice portaal en hebben hierbinnen de mogelijkheid om bijvoorbeeld selecties toe te passen en daarmee te komen tot het gewenste inzicht. Het is ongebruikelijk dat eindgebruikers zelf rapportages gaan samenstellen en aanpassen binnen de inrichting.

Voorstel herformulering eis: ""Functioneel beheerders kunnen zelf rapportages samenstellen, aanpassen en draaien met alle beschikbare data in de Oplossing. Sjabloon kan worden opgeslagen voor hergebruik. Eindgebruikers kunnen zelf rapportages draaien en hierbinnen selecties maken.""

Vraag: neemt Aanbestedende dienst de hergeformuleerde eis over?"

Antwoord:

Ja dit nemen we over, dit is is ook wat we bedoelen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: PvE Algemeen eis 8 Export

Vraag:

"De eis is: ""De Oplossing beschikt over een exportfunctie van waaruit gegevens kunnen worden geëxporteerd, in ieder geval PDF, CSV en XLS.""

Export van gegevens via een datadump is in de oplossing van Inschrijver mogelijk via een export naar in ieder geval CSV en XLS. Het is ongebruikelijk dat er een directe export van gegevens wordt gedaan naar een PDF. Export van gegevens naar PDF is in de oplossing van Inschrijver mogelijk via een rapportage.

Vraag: voldoet Inschrijver met deze werkwijze aan de eis?"

Antwoord:

ja daarmee voldoet inschrijver aan de eis.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijsopgave oplossing

Vraag:

Is het de bedoeling dat inschrijver de repeterende licentiekosten noteert onder 'eigen kosten specificatie'?

Antwoord:

ja, dat is inderdaad de vraag aan inschrijver.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

PVE HR 23 opleidingsmanagement

Vraag:

De Oplossing biedt de mogelijkheid tot registratie van opleidingen, trainingen, vakbekwaamheden en certificaten ivm kwaliteitscriteria VTH. Met als extra wens een doorberekening m.b.t. robuustheid, per medewerker, afdeling en de organisatie in totaal. Vraag: wat wordt bedoeld met doorberekening m.b.t. robuustheid, medewerker, afdeling en organisatie in totaal? Kan aanbestedende dienst dit toelichten aan de hand van een voorbeeld?

Antwoord:

ODRA moet voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.0, hierin worden per VTH kennisgebied eisen gesteld aan de opleiding die benodigd is voor de collega's in de uitvoering van VTH. Het zou mooi zijn als de applicatie functionaliteit biedt om compliancy op de kwaliteitscriteria aan te tonen/ de vordering op de scholing op deze gebieden te kunnen beheren en monitoren.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PVE IT 17 Techniek servicenorm

Vraag:

"Leverancier stelt een service level agreement op waarin in ieder geval de volgende onderwerpen worden beschreven: beschikbaarheid, beveiliging, backup en oplostijden van verstoringen van de dienstverlening (incidenten). De Servicenorm voor het oplossen van Prioriteit 1 storingen is maximaal 8 uur, tijdens kantoortijden (werkdagen van 8:00-17:00). Een prioriteit 1 storing houdt in dat de programmatuur in het geheel niet functioneert en er geen alternatieve werkwijze bestaat; het gebrek heeft een fataal karakter. Vraag: is de SLA onderdeel van de inschrijving of dient inschrijver deze ná inschrijving, in de gunningsfase, aan te leveren? "

Antwoord:

We hebben verzuimd in de aanbestedingsleidraad op te nemen dat de SLA onderdeel is van de inschrijving. Via deze Nota van Inlichtingen vragen we inschrijvers de SLA onderdeel te laten zijn van hun inschrijving.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijsopgave oplossing

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'aanschafkosten' in het overzicht van totaalkosten?

Antwoord:

Aanschafkosten zijn de eventuele eenmalige overige kosten die niet te vatten zijn onder het kopje implementatie of migratie.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijsopgave oplossing

Vraag:

" Facturatie vindt plaats op basis van feitelijk in gebruik zijnde licenties.

Voor de facturatie van tenminste het 1e jaar gebruikt inschrijver de aantallen die in het prijzenblad voor licenties zijn opgenomen (200 medewerkers + 75 externen, zoals in het aanbestedingsleidraad is opgenomen). Na 1 jaar kan de aanbestedende dienst deze aantallen af- of opschalen. Vraag: gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

"

Antwoord:

Niet akkoord: De mogelijkheid om tussentijds te kunnen opschalen is vereist ivm de groeiende organisatie. Afschalen is tussentijds niet aan de orde. 1 november leveren wij een definitief aantal benodigde licenties aan. Tbv de offerte kan van de genoemde aantallen worden uitgegaan.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst, art. 4.2

Vraag:

"In de verwerkersovereenkomst stelt u:

"Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering heeft aangetoond dat het beveiligingsniveau voldoende is. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke."

Inschrijver laat zich jaarlijks certificeren voor ISO27001, ISO9001, NEN7510 en ISAE3402.

Vraag: Is dit voldoende om de geldige certificering aan te tonen? "

Antwoord:

ja dat is voldoende

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst, art. 5.1

Vraag:

"Volgens de AVG moet een beveiligingslek 'onverwijld' gemeld worden. Dit is volgens de AP zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking door de verantwoordelijke. Bij een beveiligingsincident wordt aanbestedende dienst zo snel mogelijk geïnformeerd, maar uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking. Deze tijd meent Inschrijver nodig te hebben om adequaat onderzoek te doen om vast te stellen of er sprake is van een datalek. Pas als dat zeker is wenst Inschrijver de aanbestedende dienst te informeren, en niet eerder, daar de meldingstermijn om aan de AP te melden dan reeds start en derhalve eerder verloopt. Aanbestedende dienst kan hierna zelf beoordelen of het beveiligingsincident valt onder de term 'datalek' en of een melding aan de AP nodig is. Nadat aanbestedende dienst door Inschrijver in kennis is gesteld, heeft aanbestedende dienst hiervoor 72 uur de tijd.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met een meldingstermijn van 48 uur i.p.v. 24? "

Antwoord:

Ja we gaan akkoord met een termijn van 48 uur.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Demo

Vraag:

De demonstraties worden georganiseerd op dinsdag 9 en woensdag 10 april. Inschrijver heeft voorkeur voor 10 april. Op 9 april is inschrijver namelijk verhinderd vanwege andere werkzaamheden. Vraag: kan aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver de demonstratie op woensdag 10 april mag verzorgen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE, dienstverlening 2

Vraag:

"Inschrijver is in staat alle nodige koppelingen te realiseren t.b.v. een tijdige en volledige implementatie van het systeem

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.

Vraag:

- a. Deelt aanbestedende dienst deze mening?
- b. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?
- c. Indien nee, wat is hier de reden van?"

Antwoord:

- a. Ja we delen deze mening
- b. Een inspanningsverplichting is voldoende

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE, techniek 6

Vraag:

"Authenticatie verloopt via de lokaal geïnstalleerde ADFS van Opdrachtgever. Na authenticatie via de Active Directory, hebben gebruikers door middel van Single Sign On (SSO) direct toegang tot alle onderdelen van de aangeboden Oplossing, uiteraard voor zover ze daartoe zijn geautoriseerd.

Vraag:

Is een koppeling met uw AD onderdeel van de opdracht?"

Antwoord:

ja dat is onderdeel van de opdracht. De koppeling moet gemaakt worden met de Azure AD van de ODRA.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE, Tijdsregistratie 12

Vraag:

"Bulk bevraging van ruwe data is mogelijk via webservices. Dit t.b.v. het eigen datawarehouse/Bi-tooling van ODRA.

Vraag:

Van welke BI tool maakt aanbestedende dienst gebruik?

Antwoord:

Power BI

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE, HR 36

Vraag:

"De Oplossing biedt de mogelijkheid van een uniform en gedigitaliseerd werving- en selectieproces op basis van de werkprocessen Werving & Selectie van de ODRA en/of het Gelders Stelsel en met Werken in Gelderland.

Vraag:

Is een koppeling met een ATS of werkenbij onderdeel van de opdracht? Zo ja, kunt u een toelichting geven?"

Antwoord:

nee dat is geen onderdeel van de opdracht

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE, HR 34

Vraag:

"De Oplossing biedt de mogelijkheid tot uitwisseling van gegevens met UWV en Arbo. Oftewel, het automatiseren van de (periodieke) verplichte berichtgeving naar UWV en Arbo en volgen van de status van de berichten aan UWV.

Vraag:

Is een koppeling met de Arbodienst onderdeel van de opdracht? Zo ja, met welke arbodienst dient een koppeling gerealiseerd te worden? Van welk systeem maakt deze arbodienst gebruik?"

Antwoord:

nee dat is geen onderdeel van de opdracht

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE, algemeen 29

Vraag:

"De applicatie biedt een mogelijkheid om efficiënt gegevens aan te leveren aan Power BI of om die gegevens op te kunnen halen uit de applicatie, om zo data-analyse en rapportage te faciliteren.

Vraag:

Is een koppeling met Power BI onderdeel van de opdracht?"

Antwoord:

ja dat is onderdeel van de opdracht.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE, algemeen 28

Vraag:

De Oplossing beschikt over importexportfuncties van waaruit gegevens kunnen worden geïmporteerd uit andere Financiële en HRM-systemen als

SAP by Design en NMBRS.

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten wat zij met deze eis bedoelt?

Antwoord:

Hiermee bedoelen we wat er in eis Algemeen 14 staat: De Oplossing biedt de mogelijkheid om bulkmutaties, bulkverwerkingen en import vanuit de gebruikelijke formaten (waaronder minimaal CSV of Excel) uit te voeren. Eis Algemeen 28 vervalt, deze voegt bij nader inzien niets toe.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE, algemeen 25

Vraag:

"Opdrachtnemer verzorgt en is verantwoordelijk voor de conversie, de implementatie en inrichting van het systeem en het realiseren van de (verplichte) koppelingen.

Vraag:

Voor de scope van de financiële conversie adviseren wij de volgende gegevens mee te nemen:

- Actuele gegevens van debiteuren (verkooprelaties) en crediteuren (inkooprelaties)
- Actuele materiële vaste activa
- Actuele openstaande posten
- Beginbalans (tot waar mogelijk)
- Contractregels
- Verbijzondering
- Inkoopartikelen
- Openstaande orders

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

We maken onderscheid tussen de conversie van de stamgegevens en de migratie van de data mbt die stamgegevens. Doel is om alle historische data over te zetten.

Het is niet akkoord. Het gaat ook over historische gegevens, en niet alleen de actuele, van ondermeer debiteuren, crediteuren, contracten, orders en activa.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE, algemeen 25

Vraag:

"Opdrachtnemer verzorgt en is verantwoordelijk voor de conversie, de implementatie en inrichting van het systeem en het realiseren van de (verplichte) koppelingen.

Vraag:

Voor de conversie van gegevens adviseren wij de volgende scope: alle gegevens die nodig zijn voor een juiste en volledige salarisbetaling in januari 2025. Het gaat hierbij om de personeelsleden die per 01-11-2024 een actief dienstverband hebben (inclusief medewerkers die na 01-11-2024 in dienst gaan treden waarvan de indiensttreding al in het huidige/oude systemen is ingevoerd). Het betreft de volgende data:

- NAW gegevens;
- SCORFI gegevens (Salaris, Contract, OE, Rooster, Functie, Instantie gegevens);
- Betalingsgegevens;
- (Vaste) Looncomponenten welke actief zijn tijdens de conversie (per 01-11-2024) of na 01-01-2025 actief gaan geworden;
- Pensioengrondslagen 2024 (ten behoeve van schaduwdraaien);
- Onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem: incidentele betalingen t.b.v. pensioengrondslag, reserveringen en jaarloon bijzonder tarief;
- Van deze medewerkers wordt bovendien twee jaar verzuimhistorie, de volledige loopbaanhistorie en de verlofsaldi per 31-12-2024 meegenomen.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting."

Antwoord:

Niet akkoord: we maken onderscheid in de conversie van de stamgegevens en de conversie (migratie) van alle data uit het huidige systeem. Doel is dat migratie van alle historische data volledig plaatsvindt ivm onze archief bewaarplicht.

Qua stamgegevens volstaat deze beschrijving grotendeels (wel akkoord).

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE, algemeen 25

Vraag:

"Opdrachtnemer verzorgt en is verantwoordelijk voor de conversie, de implementatie en inrichting van het systeem en het realiseren van de (verplichte) koppelingen.

Vraag:

Is de conversie van de Personeelsdossiers onderdeel van de opdracht? Zo ja, hoeveel Personeelsdossiers betreft het?"

Antwoord:

Ja dat is onderdeel van de opdracht. Het gaat om ongeveer 350 personeelsdossiers

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage Financieel applicatielandschap

Vraag:

"In het financieel applicatielandschap is een koppeling met het VTH Zaaksysteem opgenomen. Deze komt echter niet terug in het PvE.

Vraag:

Is een koppeling met VTH Zaaksysteem onderdeel van de opdracht?"

Antwoord:

Een koppeling met het VTH Zaaksysteem is geen onderdeel van de opdracht. In het applicatielandschap is geen koppeling tussen het VTH systeem en Bedrijfsvoering systeem ingetekend. Mogelijk heeft inschrijver dit anders geïnterpreteerd dan bedoeld is.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

"Kengetallen:

- a. Om hoeveel werkgevers gaat het? En hoeveel cao's?
- b. Hoeveel financiële administraties zijn onderdeel van de migratie?

c. Hoeveel inkoopadministraties zijn onderdeel van de migratie?"

Antwoord:

a. maar 1 werkgever en 1 CAO dat is SGO (gemeente CAO). We hebben ook arbeidsvoorwaardelijke regelingen m.b.t. het Gelders Stelsel, wat vaak om een aanpassingen van de CAO gaat in het voordeel van de medewerker, mijn vermoeden is dat we dat kunnen aanpassen vanuit de CAO. Er bestaan ook lokale regelingen, denk aan een beeldschermbril etc. het zou fijn zijn als dergelijke regelingen ook ingericht kunnen worden. Het belangrijke hiervan is wel de CAO SGO, de rest zou nice to have zijn.

b) 1

c) 1

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

"Voor eenduidige juridische afspraken en ter voorkoming van onduidelijkheden stelt inschrijver voor om wanneer onderwerpen (bijvoorbeeld: facturatie, aansprakelijkheid, etc.) in de overeenkomst zijn geregeld, de overeenkomstige artikelen qua onderwerp in de GIBIT buiten toepassing te verklaren.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Hier gaan we niet mee akkoord. Er is wel een hiërarchie van documenten benoemd in artikel 13.3 van de concept overeenkomst. De overeenkomst prevaleert boven de GIBIT voorwaarden.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 35.1

Vraag:

Vraag: Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat de gevraagde

informatie ter beschikking wordt gesteld via haar online portal (naar analogie van art. 34.4 laatste zin)?

Antwoord:

Ja daar stemmen we mee in

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 30.4

Vraag:

"Inschrijver levert een gestandaardiseerde SaaS-oplossing waarbij alle klanten van inschrijver binnen dezelfde IT-architectuur worden ondersteund. Dit houdt ook in dat inschrijver niet bij de specifieke data/gegevens van aanbestedende dienst kan en gedurende de duur van de overeenkomst ook nimmer, zonder expliciet verzoek, de klantspecifieke omgeving van aanbestedende dienst zal verwijderen. De klantsspecifieke omgeving wordt zonder tegenbericht, dan wel expliciet verzoek, 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst verwijderd en daarmee alle bijbehorende gegevens.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst met bovenstaande werkwijze instemmen en daarmee art. 30.4 buiten toepassing verklaren?"

Antwoord:

ja daar stemmen we mee in. Artikel 30.4 is daarmee niet van toepassing.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikelen 29.1 en 29.2

Vraag:

""Leverancier staat er voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de in de in artikel 8.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen opgenomen normen voor informatiebeveiliging (voor zover relevant voor de ICT Prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.""

De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het

volgende:

1. De huidige Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen verwijzen expliciet nog naar de GIBIT 2016 en 2020. Hierdoor kloppen de verwijzingen naar de artikelen niet.
2. In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""
3. Diverse URL's binnen Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen verwijzen naar niet meer bestaande wepagina's.

Zonder correctie naar de relevante artikelen in de GIBIT 2023, ook voor wat betreft informatiebeveiliging, en een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijver waar hij zich aan conformeert. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.

Inschrijver stelt daarom voor om als ""thans overeengekomen norm voor informatiebeveiliging"" voor art. 29.1 ISO27001 van toepassing te verklaren om de noodzakelijke duidelijkheid te verstrekken. Overgens is Inschrijver ook ISAE 3402 en NEN 5710 gecertificeerd.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 23.1

Vraag:

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voorafgaand aan een verzoek tot vervanging verplicht afstemming met inschrijver moet plaatsvinden, er mogelijkheid tot herstel wordt geboden en dat er een zwaarwegende, onderbouwde reden moet zijn voor de vervanging?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsysteem ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 40
Onderwerp: GIBIT 2023, artikel 16.5 sub iv

Vraag:

"Het is niet redelijk, verzekeraar en toegestaan op grond van voorschrift 3.9 D, #1, Gids Proportionaliteit om een onbeperkte aansprakelijkheid op te nemen. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid voor sub iv te beperken tot vier maal de jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 41
Onderwerp: GIBIT 2023, artikel 14.4

Vraag:

"Tot acceptatie zal Inschrijver eventuele klantspecifieke inrichtingsdocumentatie geactualiseerd opnemen. Inschrijver zal gedurende de implementatie de beheerorganisatie van aanbestedende dienst intensief opleiden. Na livegang en acceptatie is het de verantwoordelijkheid van de beheerorganisatie van aanbestedende dienst om inrichtingsdocumentatie bij te werken bij eventuele wijzigingen in de inrichting. Vanzelfsprekend stelt inschrijver voor al haar klanten standaard documentatie voor haar standaard SaaS-oplossing ter beschikking en zal deze continu actualiseren. Dit betreft zeer uitgebreide documentatie van de SaaS-oplossing voor alle doelgroepen over de verschillende functionaliteiten, de werking hieran en hoe deze kunnen worden ingericht.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat art. 14.4 niet van toepassing is op klantspecifieke (inrichtings)documentatie maar enkel op standaard documentatie?"

Antwoord:

Ja dat bevestigen we

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 14.3

Vraag:

"Inschrijver heeft haar de werking van het stelsel (inclusief best practice inrichting) online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Gewenste afwijkingen op deze best practice inrichting worden tijdens de analysefase van de implementatie vastgelegd in het online implementatieportaal, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Het cursusmateriaal dat voor de producttrainingen tijdens het opleiden van de gebruikers gebruikt wordt is voor de cursisten online toegankelijk en dit blijft ook na afronding van de cursus online beschikbaar. Ten slotte zijn de inrichting van de verschillende workflows in het stelsel zelf in te zien voor de gebruikers die hier recht op hebben.

Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven of Inschrijver hiermee aan art. 14.3 voldoet?"

Antwoord:

Ja daarmee voldoet inschrijver aan het artikel

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikelen 10.13 en 10.14

Vraag:

"Functionele specificaties van koppelingen horen volgens Inschrijver niet in een Concept Implementatieplan zoals inschrijver deze met de inschrijving indient. Dit kan naar mening van inschrijver pas bepaald en vastgelegd worden tijdens de analysefase van de implementatie. Daarnaast is niet duidelijk wat hieronder valt, anders dan de eventuele verwijzing naar informatie over de gevraagde koppelingen in de aanbestedingsdocumentatie inclusief de bijlagen.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er geen functionele specificaties opgenomen hoeven te worden in het Implementatieplan zoals

inschrijver deze indient bij haar inschrijving?"

Antwoord:

Ja dat bevestigen we

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 6.5

Vraag:

""Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.4ii) bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier""

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat eventuele aanpassingen aan het applicatielandschap, niet aan de zijde van het stelsel van Inschrijver, de verantwoordelijkheid en daarmee voor rekening van Aanbestedende dienst zijn?"

Antwoord:

Ja dat bevestigen we

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 6.2

Vraag:

"Functionele specificaties van koppelingen horen volgens Inschrijver niet in een Concept Implementatieplan zoals inschrijver deze met de inschrijving indient. Dit kan naar mening van inschrijver pas bepaald en vastgelegd worden tijdens de analysefase van de implementatie. Daarnaast is niet duidelijk wat hieronder valt, anders dan de eventuele verwijzing naar informatie over de gevraagde koppelingen in de aanbestedingsdocumentatie inclusief de bijlagen.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er geen functionele specificaties opgenomen hoeven te worden in het Implementatieplan zoals

inschrijver deze indient bij haar inschrijving?"

Antwoord:

Ja dat bevestigen we.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikelen 4.2 sub ii, 10.12 sub i, 12.1 sub v

Vraag:

"Om aan de in de artikelen 4.2 sub ii, 10.12 sub i en 12.1 sub v genoemde termijnen/verplichtingen/garantie te kunnen voldoen is het voor Inschrijver van cruciaal belang dat de relevante Wet- en regelgeving alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels volledig openbaar en tijdig bekend zijn. Tijdig betekent, mede afhankelijk van de aard, omvang en complexiteit van de Wet- en regelgeving dat de voornoemde informatie tenminste 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum volledig beschikbaar moet zijn.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat bovengenoemde termijnen /verplichtingen/garantie alleen gelden wanneer aan de hier genoemde voorwaarden is voldaan?"

Antwoord:

Ja dat bevestigen we.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 1.27

Vraag:

"Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur.

Inschrijver biedt geen ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur aan. Dit is nimmer het geval omdat Inschrijver een standaard SaaS-oplossing biedt, waarbij alle functionaliteit die ontwikkeld wordt nooit in opdracht van één of meerdere specifieke Opdrachtgevers wordt ontwikkeld en alle ontwikkelde

functionaliteit per definitie voor alle klanten beschikbaar is wanneer die wordt uitgebracht.

De standaard SaaS-oplossing van Inschrijver is op basis van inrichting /configuratie aan te passen door de Aanbestedende dienst zelf -al dan niet met hulp c.q. ondersteuning van Inschrijver. Echter door onderdeel/sub (ii) van de definitie in art. 1.27 kan worden geïnterpreteerd dat 'aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur' altijd als Maatwerkprogrammatuur gekwalificeerd moeten worden, met alle juridische consequenties van dien.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er binnen deze opdracht nimmer sprake is van Maatwerkprogrammatuur?"

Antwoord:

Ja dat bevestigen we.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 1.16

Vraag:

"De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende:

1. De huidige Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen verwijzen expliciet nog naar de GIBIT 2016 en 2020. Hierdoor kloppen de verwijzingen naar de artikelen niet.
2. In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""
3. Diverse URL's binnen Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen verwijzen naar niet meer bestaande wepagina's.

Zonder correctie naar de relevante artikelen in de GIBIT 2023 en een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijvers waar ze zich aan conformeren. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.

Vraag:

1. Kan Aanbestedende dienst concreet aangeven welke normen voor deze

opdracht van toepassing zijn en deze nader uitwerken?
2. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver aanbestedende dienst om deze Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen niet van toepassing te verklaren."

Antwoord:

Inschrijver moet voldoen aan de BIO: <https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/project/baseline-informatiebeveiliging-overheid/> . De andere in bijlage 10 genoemde kwaliteitsnormen zijn niet van toepassing op deze aanbesteding.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 2, concept overeenkomst, artikel 10.7

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan: 'Van de totale Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.'

Inschrijver stelt het volgende schema voor:

- 25% bij aanvang van de Implementatie;
- 25% bij oplevering inrichting voor acceptatietesten (01-10-2024);
- 25% bij livegang (01-01-2025);
- 25% na decharge, op voorwaarde dat alle restpunten/kleine gebreken die geen belemmering waren om live te gaan, zijn opgelost.

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Ja, akkoord met het voorstel.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 2, concept overeenkomst, artikel 6.2

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan: 'Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 10.13 GIBIT 2023, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.'

Inschrijver biedt de oplossing aan op basis van Software as a Service (SaaS). Alle klanten worden binnen dezelfde IT-architectuur ondersteund. Dit houdt bijvoorbeeld in dat updates en upgrades automatisch worden doorgevoerd voor alle klanten en het niet mogelijk is om afzonderlijke instemmingen van haar opdrachtgevers af te wachten. Deze artikel is daarom niet passend op de aangeboden dienstverlening.

Inschrijver levert wel een aparte acceptatieomgeving waarin updates /upgrades vooraf getest kunnen worden. Dit geeft aanbestedende dienst echter geen mogelijkheid van de update/upgrade af te zien, alle klanten gaan hierop over.

Vraag: Is aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met deze invulling van dit artikel?"

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage 2, concept overeenkomst, artikel 4.2

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan: 'De Implementatie dient uiterlijk op 01-01-2025 te zijn voltooid.'

In aanbestedingsleidraad (Artikel 5.2, A) Implementatie geeft aanbestedende dienst aan 'De datamigratie vanuit het bestaande stelsel moet op 1 april 2025 zijn afgerond. Ook de data van 2024 moet gemigreerd worden.

Vraag: Dit komt niet overeen, kan aanbestedende dienst hierin duidelijkheid verschaffen?"

Antwoord:

Er wordt bedoeld: "De implementatie dient uiterlijk op 01-01-2025 te zijn voltooid, behalve de datamigratie, deze moet op 01-04-2025 voltooid zijn". We zullen dit in de definitieve overeenkomst aanpassen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 2, concept overeenkomst, artikel 3.3

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan: 'De Overeenkomst mag maximaal eenmalig worden verlengd'

Vraag: Volgens inschrijver zou dit twee maal moeten zijn, kan aanbestedende dienst dit bevestigen en aanpassen?"

Antwoord:

Ja dat bevestigen we. In de definitieve overeenkomst wordt dit aangepast naar maximaal tweemaal.

Percelen:

P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA

Beantwoord op:

13 mrt. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 2, concept overeenkomst, artikel 3.1

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan: 'De Overeenkomst treedt in werking op 31 mei 2024.'

Vragen:

1/ Inschrijver neemt aan dat in artikel 3.1 de gehele initiele periode van 4 jaar opgenomen dient te worden, wil aanbestedende dienst dit aanpassen?

2/ Gezien de overeenkomst ingaat per 31-05-2024 is het advies vanuit inschrijver om de initiele periode 4 jaar en 7 maanden te laten zijn zodat de overeenkomst altijd eindigt op 01-01. Wilt aanbestedende dienst dit aanpassen?

3/ In de aanbestedingsleidraad (artikel 3.5) wordt 1 juni 2024 genoemd, dit lijkt inschrijver ook de meest logisch datum, wilt aanbestedende dienst dit aanpassen?"

Antwoord:

1/ Dit zal in de definitieve overeenkomst aangepast worden

2/ Akkoord, Dit zal in de definitieve overeenkomst aangepast worden

3/ Akkoord, Dit zal in de definitieve overeenkomst aangepast worden

Percelen:

P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA

Beantwoord op:

13 mrt. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 1, PvE, Dienstverlening 3

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan: 'Inschrijver levert na gunning van de opdracht een plan van aanpak (overall projectplan) t.b.v. de inrichting en implementatie van het systeem met daarbij aandacht voor fall back scenario's zodat de dagelijkse bedrijfsvoering zonder verstoring door kan gaan'

Inschrijver levert zoals verzocht voor subgunningscriterium A) een implementatieplan aan. Deze zullen inschrijver en aanbestedende dienst samen tijdens de analysefase nader uitwerken in het online implementatieportaal van inschrijver. Dit kan inclusief fallback scenarios, inschrijver heeft hiervoor diverse best practices beschikbaar. Een overall projectplan bevat ook elementen aan de kant van aanbestedende dienst die inschrijver niet kan/zal beschrijven, aanvullende zaken buiten het implementatieplan om, die alleen aan de kant van aanbestedende dienst gelden, zal aanbestedende dienst dus zelf moeten borgen in een eigen projectplan.

Vraag: Is aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met deze invulling van deze eis?"

Antwoord:

akkoord

Percelen:

P1 Bedrijfsvoeringssysteem ODRA

Beantwoord op:

13 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, IT 17

Vraag:

"Inschrijver is een SaaS dienstverlener en kent voor alle 12.000 klanten de volgende prioritering voor storingen:

De prioriteit van het incident bepaalt de respons- en hersteltijd. De meeste incidenten zijn vragen over onze software, dit zijn doorgaans prio 3 incidenten en soms prio 2 incidenten. Bij een prio 1 incident moet met de hoogst mogelijke spoed het issue worden verholpen. Door Support wordt de prioriteit van een incident bepaald.

De richtlijnen hierbij zijn:

- Prio 1: Productie verstorend:

Responstijd binnen één uur.

Hersteltijd/ workaround: We streven ernaar binnen één werkdag een oplossing te bieden, maar zijn vaak afhankelijk van derden. Binnen drie werkdagen hebben we altijd een workaround of definitieve oplossing.

- Prio 2: Urgent niet-productie verstorend:
Responstijd binnen maximaal één werkdag.
Hersteltijd/ workaround zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand

- Prio 3: Vragen/ foutmeldingen:
Responstijd binnen drie werkdagen.
Hersteltijd/workaround binnen drie maanden

Vraag 1: Is aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met deze invulling van deze eis?

Vraag 2: Is aanbestedende dienst akkoord met aanlevering van de SLA van Inschrijver bij inschrijving? "

Antwoord:

Vraag1: Wij gaan hiermee akkoord

Vraag 2: Wij gaan hiermee akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, Beheer 14

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan:'De helpdesk is telefonisch bereikbaar op Werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur.'

De medewerkers van de helpdesk beantwoorden meldingen van maandag tot en met donderdag tussen 08:00 en 17:00, en op vrijdag tussen 08:00 en 16:00. Customer Support is tijdens deze uren ook telefonisch bereikbaar. Daarnaast biedt inschrijver van maandag tot en met donderdag een calamiteitenservice van 6:00 uur tot 8:00 uur en van 17:00 uur tot 23:00 uur. Op vrijdag geldt de calamiteitenservice van 06:00 uur tot 08:00 uur en van 16:00 tot 23:00 uur. Onder een calamiteit wordt verstaan: een platform gerelateerd of productie verstorend probleem. Calamiteiten die tussen 23:00 en 06:00 uur, in het weekend en op feestdagen worden ingestuurd pakt inschrijver uiterlijk de eerstvolgende werkdag op.

Vraag: Is aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met deze invulling

van deze eis?"

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsysteem ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, Algemeen 25

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan: 'Opdrachtnemer verzorgt en is verantwoordelijk voor de conversie, de implementatie en inrichting van het systeem en het realiseren van de (verplichte) koppelingen.'

Inschrijver kiest er bewust voor het systeem samen met aanbestedende dienst in te richten. Dit is onderdeel van de training en opleidingen van de sleutelgebruikers en functioneel beheerders en zorgt er mede voor dat de inrichting bij de livegang 100% aansluit bij de verwachtingen van aanbestedende dienst. Tevens zorgt dit ervoor dat de aanbestedende dienst na livegang ook in staat is het systeem zelfstandig te onderhouden met de opgedane ervaring vanuit de implementatie. Inschrijver neemt hierbij uiteraard de eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de inrichting en zal zelf een aanzienlijk, vooral de complexere onderdelen, deel van de inrichting voor haar rekening nemen.

Vraag: Kan opdrachtgever akkoord gaan met deze invulling van deze eis?"

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsysteem ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.2, Onderaannemer

Vraag:

"Richtlijn 2014/24, art. 71 (Onderaanneming) lid 3:

"De lidstaten kunnen bepalen dat de aanbestedende dienst verschuldigde betalingen op verzoek van de onderaannemer en wanneer de aard van de opdracht dit mogelijk maakt, rechtstreeks aan de onderaannemer overmaakt

voor werken, leveringen of diensten aan de ondernemer aan wie de opdracht is gegund (de hoofdaannemer). Dergelijke maatregelen kunnen onder meer bestaan in passende mechanismen waardoor de hoofdaannemer zich kan verzetten tegen onverschuldigde betalingen. Regelingen betreffende deze wijze van betaling worden in de aanbestedingsdocumenten omschreven.”

Art. 71 lid 7: De lidstaten kunnen in hun nationaal recht voorzien in strengere aansprakelijkheidsvoorschriften of voorschriften betreffende rechtstreekse betalingen aan onderaannemers, bijvoorbeeld door te voorzien in rechtstreekse betalingen aan onderaannemers zonder dat deze aannemers om rechtstreekse betalingen moeten verzoeken.

De Nederlandse wetgever heeft besloten geen specifieke voorschriften te implementeren in Nationale wetgeving, maar geeft echter wel expliciet aan dat partijen onderling kunnen bepalen dat rechtstreekse betaling mogelijk is. Kortom, rechtstreekse betalingen aan onderaannemers is niet verboden in de nationale aanbestedingswet en aan partijen onderling.

Vraag: Kan aanbestedende dienst rechtstreekse betalingen tussen opdrachtgever en onderaannemers van opdrachtnemer toestaan?"

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet toestaan.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsstelsel ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2, A) Implementatieplan, vi

Vraag:

"Aanbestedende dienst vraagt onder vi om de functionele specificaties van de deelleveringen. Inschrijver is van mening dat de functionele specificaties pas tijdens de analysefase van de implementatie gezamenlijk bepaald en beschreven kunnen worden.

Voorstel van inschrijver is om de vooraf bepaalde deelleveringen (milestones) in het concept implementatieplan en de bijbehorende planning op te nemen en tijdens de analysefase gezamenlijk de functionele specificaties hiervoor uit te werken en vast te leggen.

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2, A) Implementatieplan, i

Vraag:

"Aanbestedende dienst vraagt om een gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen. Inschrijver is van mening dat de gedetailleerde doelstellingen pas tijdens de analysefase van de implementatie gezamenlijk bepaald en beschreven kunnen worden.

Voorstel van inschrijver is om de door aanbestedende dienst in de leidraad benoemde hoofddoelstellingen mee te nemen in het concept implementatieplan voor de inschrijving. Tijdens de analysefase maken inschrijver en aanbestedende dienst samen het definitieve implementatieplan op met meer gedetailleerde doelstellingen.

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:
akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2, A) Implementatieplan

Vraag:

"De functionaliteit voor de salarisverwerking zit in de scope van de aanbesteding. Inschrijver gaat ervanuit dat er sprake is van 1 werkgever (LH-nummer), zo niet kan aanbestedende dienst dan onderstaande vragen beantwoorden?

Vragen:

- Welke werkgevers vallen onder deze opdracht?
- Wat is de verdeling van de aantallen medewerkers per werkgever?
- Welke Cao's worden er per werkgever gebruikt?
- Welke eigen regelingen, buiten de Cao's om, worden er per werkgever gebruikt?"

Antwoord:

ODRA is enige werkgever

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2, A) Implementatieplan

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan: 'Dit document beslaat maximaal 15 pagina's A4'

Gezien de hoeveelheid gevraagde onderwerpen is inschrijver van mening dat dit niet in 15 A4 past. Inschrijver zou graag 18 A4 voorstellen, en een planning als bijlage toevoegen die niet meetelt in dit aantal, om hierbij goed aan de wensen van aanbestedende dienst te kunnen voldoen.

Vraag: Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2, Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

"Voor een prettige leesbaarheid en doorzoekbaarheid van haar documenten gebruikt inschrijver een voorblad en inhoudsopgave.

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze niet meetellen voor het maximaal aantal opgegeven A4 per in te leveren document?"

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2, A) Implementatieplan

Vraag:

Vraag: Gezien het moment van de definitieve gunning en de resterende tijd tot de livegang per 01-01-2025 vraagt inschrijver zich af of aanbestedende dienst openstaat om in overleg een deel van de scope in Q1 2025 op te pakken. Aanbestedende dienst en inschrijver kunnen dan in overleg de functionaliteiten met prioriteit per 01-01-2025 live laten gaan en de overige zaken per 01-04-2025. Inschrijver stelt dit vooral voor om de implementatie voor aanbestedende dienst behapbaar te houden aangezien er vanuit hun kant ook de nodige inzet nodig is en ervaring leert dat er niet altijd voldoende resources beschikbaar zijn.

Antwoord:

Wij staan hiervoor open mits is voldaan aan de volledige implementatie van de romp van het systeem, zodat ODRA integraal live kan gaan per 1-1-2025 en de uitvoer van kritische bedrijfsprocessen is geborgd. Een beperking van de scope is aan de aanbestedende dienst, we verwachten dat inschrijver de benodigde capaciteit voor de volledige implementatie garandeert. Zal hooguit gaan om een zeer beperkt aantal functionaliteiten. In ieder geval geen enkele functionaliteit die de salarissen en financiën raken

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.6

Vraag:

Vraag: Staat Aanbestedende dienst toe dat alle bewijsstukken die gevraagd worden direct toegevoegd worden bij Inschrijving (i.p.v. op verzoek)?"

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.7

Vraag:

"Aanbestedende dienst vraagt een actuele RI&E uit. Een RI&E is een wettelijke verplichting voor bedrijven. Een RIE Inschrijver voldoet aan de wettelijke arbo eisen. Inschrijver is van mening dat het gezien het doel van de aanbesteding te ver gaat om haar RI&E met Aanbestedende dienst te delen en stelt voor om de uitvraag om te zetten naar een eis dat Inschrijver simpelweg moet voldoen aan geldende sociale wet-en regelgeving. In feite komt wordt dit ook al gesteld door aanbestedende dienst door het betreffende onderdeel 'Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht' in de Eigen Verklaring.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het voorstel van Inschrijver? Zo nee, kan Aanbestedende dienst dan akkoord gaan om bij alleen zwaarwegende redenen de RI&E van Inschrijver op te vragen? "

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.6

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan: 'Op de overeenkomst worden de GIBIT 2023 voorwaarden van toepassing verklaard. Deze voorwaarden zijn als bijlage 3 bij de aanbestedingsleidraad gevoegd. Tevens de toelichting op de GIBIT 2023 (bijlage 9) en de het overzicht van de gemeentelijke kwaliteitsnormen in bijlage 10 die van toepassing zijn op deze aanbesteding.'

De gemeentelijke kwaliteitsnormen sluiten niet aan op de nieuwe GIBIT 2023, deze bevat hierdoor onder andere verkeerde verwijzingen. Verder bevat het onjuiste URL's die naar niet bestaande webpagina's verwijzen. Inschrijver wilt daarom de gemeentelijke kwaliteitsnormen niet van toepassing verklaren.

Vragen:

1/ Is aanbestedende dienst hiermee akkoord?

2/ Zo nee, dan verzoekt inschrijver aanbestedende dienst om alle relevante kwaliteitsnormen expliciet in de opdrachtdocumentatie op te nemen zodat inschrijver weet waaraan hij specifiek moet voldoen (conform het advies vanuit VNG)."

Antwoord:

Inschrijver moet voldoen aan de BIO: <https://www.>

informatiebeveiligingsdienst.nl/project/baseline-informatiebeveiliging-overheid/ . De andere in bijlage 10 genoemde kwaliteitsnormen zijn niet van toepassing op deze aanbesteding.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan: 'De oplossing dient op 1-12-2024 operationeel te zijn, opdat de datasets voor 2025 kunnen worden ingelezen'

Inschrijver is voornemens de oplossing per 01-11-2024 volledig ingericht en getest op te leveren zodat inschrijver en aanbestedende dienst ten slotte doormiddel van acceptatietesten en het schaduwdraaien van de verloningen de puntjes op de i kunnen zetten voor de inrichting. Hierbij leert de ervaring dat de definitieve migratie niet altijd op 01-12 wordt gepland maar soms in de 2e of 3e week van december wordt gepland. Na de definitieve migratie dient aanbestedende dienst namelijk ook twee systemen up to date te houden. Tijdens de analysefase bepalen inschrijver en aanbestedende dienst daarom het beste momenten voor de definitieve migratie van alle data.

Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?"

Antwoord:

We gaan ermee akkoord om de precieze datum van de definitieve migratie in overleg te bepalen tijdens de analysefase. We willen de definitieve migratie wel uiterlijk in de eerste week van december plaats laten vinden. Het up to date houden van 2 systemen zien wij niet als een probleem, omdat dit alleen om de stamgegevens gaat en de ervaring leert dat hier na de eerste week van december weinig in verandert.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan: 'opleveren van de handleidingen'

Inschrijver heeft haar de werking van het systeem (inclusief best practice inrichting) online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Gewenste afwijkingen op de best practice inrichting worden tijdens de analysefase van de implementatie vastgelegd in het online implementatieportaal, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Het cursusmateriaal dat voor de producttrainingen tijdens het opleiden van de gebruikers gebruikt wordt is voor de cursisten online toegankelijk en dit blijft ook na afronding van de cursus online beschikbaar. Ten slotte zijn de inrichting van de verschillende workflows in het systeem zelf in te zien voor de gebruikers die hier recht op hebben.

Vraag: Kan opdrachtgever aangeven of inschrijver hiermee aan dit deel van de opdracht voldoet?"

Antwoord:

Hiermee voldoet de inschrijver aan dit deel van de opdracht

Percelen:	P1 Bedrijfsvoeringsysteem ODRA
Beantwoord op:	13 mrt. 2024
Label:	Inhoud